

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ステーションそらっく

作成日 2026年 3月 28日

利用世帯数 37世帯 回収数 19世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 8	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 8	1			
	3	活動空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1 7	1		1	
	4	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1 8	1			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	1 9				
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1 9				
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	1 8	1			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1 8			1	
	9	地域の子どもと交流する機会はあるか	1 1	6		2	
保 護 者	1 0	重要事項の説明や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 9				
	1 1	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1 8			1	
	1 2	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1 2	2		5	
	1 3	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1 9				

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2		5	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	1	3	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		6	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		9	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19				
	23	事業所の支援に満足しているか	19				

〈総合的なご意見〉

・とても満足度の高い事業所です。保護者にも子どもにも寄り添ってもらえ、担当の先生はもちろん、事業者の方全てがいろいろ理解してもらえていて、伝達等がちゃんと行われているのだと感じています。先生皆さんが、親身に話を聞いてくださり、ちょっとした心配事や不安でも相談出来る環境が整っていると思います。今年度で最後の利用にはなりますが、就学後も通える施設になればいいのになと願っています。

・子供の特性をしっかりと把握してくださり、子供が興味を持つ環境作り、声掛けやサポート、全てが素晴らしいです。親へのサポートも手厚く相談もしやすい環境なので親子共に楽しみながら前向きに療育に向き合える施設です。

・とても良くして頂き、息子共々たいへんお世話になりました。
ありがとうございました。

・丁寧な関わりをしていただいて、親子共々毎週のそらっくを楽しみにしています。いつもありがとうございます。